



DQA – Dipartimento Qualità
Agroalimentare s.r.l.
via Bosio, 4
00161 ROMA
PI e CF: 10928561009

tel: 06.85451246
fax: 06.85451289
mail: info@dqacertificazioni.it

Politica e obiettivi della Qualità

DQA – Dipartimento Qualità Agroalimentare srl

Visto il successo delle attività commerciali svolte nell'annualità 2015, che hanno portato all'attivazione della Filiera ITALIALLEVA e contatti commerciali per un eventuale attivazione delle attività ispettive ai sensi del Reg. CE 834/07, per il 2015 si conferma la mission principale, così come già presente nella Politica della Qualità 2015 e di seguito riportata: *"La missione di DQA è di fornire ai Richiedenti l'attività di controllo necessaria per la certificazione di prodotto, attraverso procedure che garantiscano la massima oggettività e imparzialità, nel rispetto dei regolamenti e delle norme tecniche di volta in volta applicabili"*.

A tal proposito è stato predisposto un importante meccanismo di salvaguardia dell'imparzialità che copre tutte le proprie attività di certificazione sia per ciò che attiene il personale interno sia per i rapporti dell'Ente con i soggetti esterni.

In particolare è stato costituito al proprio interno il Comitato di Indirizzo ed Imparzialità i cui compiti ed il relativo funzionamento sono definiti nella documentazione del Sistema di Gestione (Reg. 03).

Il suddetto Comitato di Indirizzo ed Imparzialità costituito da rappresentanti dei consumatori, dei produttori, di enti/associazioni indipendenti, delle Autorità di regolazione e del mondo scientifico, al fine di garantire la completa rappresentatività dei soggetti interessati dalle attività di certificazione, di garantire i principi di imparzialità nelle attività dell'organismo.

L'obiettivo prioritario di DQA è quello di garantire la certificazione unicamente ai prodotti controllati che risultino conformi ai regolamenti e alle norme tecniche di volta in volta applicabili, attraverso la sempre più efficace prevenzione delle possibili non conformità delle proprie attività di controllo documentale, ispettivo e analitico.

L'adozione di un Sistema Qualità (SQ), che coinvolge tutto il personale DQA è un'esigenza ritenuta indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi, annualmente definiti dall'AU.

E' perciò necessario l'impegno attivo e collaborativo di tutto il personale che dirige, esegue e verifica tutte le attività di controllo documentale, ispettivo, analitico e amministrativo.

Prima di assumere un ordine per la fornitura del servizio di controllo e di certificazione, DQA fornisce al Richiedente una chiara proposta che definisce le modalità ed i costi del servizio.

Durante l'erogazione del servizio, DQA mantiene costantemente aggiornato il Richiedente sui corrispondenti risultati dell'attività di controllo e certificazione.

L'adozione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17065/12, ai regolamenti CE relativi alla certificazione di prodotto regolamentata e ai documenti prescrittivi di ACCREDIA è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutta la struttura di DQA, a partire dall' Amministratore Unico dell'Organismo di Certificazione/controllo DQA.

Il coinvolgimento di tutto il personale, operante secondo l'adeguata professionalità e qualificazione, contribuisce a rendere effettivi gli obiettivi strategici che DQA si prefigge di ottenere.



DQA – Dipartimento Qualità
Agroalimentare s.r.l.
via Bosio, 4
00161 ROMA
PI e CF: 10928561009

tel: 06.85451246
fax: 06.85451289
mail: info@dqacertificazioni.it

Al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, l'AU adotta misure atte a:

- adeguare costantemente la struttura e il sistema organizzativo alla tipologia e al volume di attività;
- razionalizzare l'organizzazione e la gestione del Sistema Gestione Qualità (SGQ) interno;
- migliorare l'efficienza delle attività di controllo e di certificazione, al fine di ottimizzarne i relativi costi;
- addestrare il personale, per le competenze specifiche, in modo che possa esprimersi ai più alti livelli professionali;
- sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito all'Assicurazione della Qualità delle attività di controllo e di certificazione;

Quanto sopra descritto, che è da considerare come conferma delle Politiche della Qualità degli anni precedenti, per l'anno 2015, il DQA prevede di acquisire l'accreditamento per il SGQ UNI EN ISO 22005, UNI EN ISO 9001:15 e per i sistemi regolamentati ai sensi del Reg. CE 834/07.

Infine si conferma l'impegno per acquisire altre filiere DOP sia del settore lattiero caseario sia del settore carni.

AU, a tal proposito, delega il Responsabile Tecnico e il Responsabile per la Qualità per il raggiungimento degli obiettivi esposti in precedenza. i quali relazioneranno, con cadenza almeno semestrale sulle attività svolte.

L'Amministratore Unico
(Prof. Franco Valfrè)

Roma, 15.01.2016